

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)**

## **Ceramika Końskie Sp. z o.o. z siedzibą w Końskich**

### **I. Postanowienia Ogólne**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) określają zasady współpracy handlowej odbywającej się wyłącznie z przedsiębiorcami krajowymi i zagranicznymi (Kontrahent) dokonującymi zakupu towarów oraz usług Ceramika Końskie Sp. z o. o. na podstawie zamówienia. W przypadku zawarcia umowy o współpracy handlowej pomiędzy Kontrahentem i Ceramiką Końskie Sp. z o. o., niniejsze warunki mają zastosowanie wyłącznie w zakresie, jaki nie został uregulowany umową handlową.
2. Odstępstwo od stosowania przez Kontrahenta postanowień OWS jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Ceramiki Końskie Sp. z o. o. pod rygorem nieważności.
3. Odstąpienie przez Ceramikę Końskie Sp. z o. o. od stosowania określonych postanowień OWS może dotyczyć konkretnego zamówienia i w żadnym wypadku nie może być rozumiane przez Kontrahenta jako obowiązujące przy realizacji innych zamówień.
4. Składając zamówienie na Towary Ceramiki Końskie Sp. z o. o., Kontrahent niniejszym nieodwołalnie i bez zastrzeżeń akceptuje niniejsze OWS. Kontrahent wyłącza stosowanie wszelkich postanowień jakichkolwiek dokumentów sprzecznych z postanowieniami niniejszych OWS, w tym bez ograniczeń, własnych ogólnych warunków zakupu lub ogólnych warunków sprzedaży.
5. Aktualna treść Ogólnych Warunków Sprzedaży dostępna jest w formie elektronicznej pod adresem <https://www.ceramikakonskie.pl> Do każdego zamówienia stosuje się OWS aktualnie obowiązujące w dniu jego złożenia.

### **II. Definicje**

Następujące słowa i wyrażenia pisane wielką literą, pod warunkiem braku odmiennego zastrzeżenia w Umowie lub aneksach do Umowy, oznaczają:

1. **„Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)”** – aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Sprzedaży opublikowane na stronie internetowej [www.ceramikakonskie.pl](http://www.ceramikakonskie.pl)
2. **„Umowa”** – oznacza umowę ramową o współpracy handlowej zawartą przez Ceramika Końskie Sp. z o.o. z Kontrahentem.
3. **„Kontrahent”** – oznacza każdego klienta Ceramika Końskie Sp. z o. o. prowadzącego działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, nabywającego towary Ceramika Końskie Sp. z o.o. zarówno w oparciu o zawartą ramową umowę handlową jak i na podstawie zamówień bez Umowy;
4. **„Towary”** – wszelkie produkty będące w aktualnej w danym okresie ofercie handlowej Ceramika Końskie Sp. z o. o., opatrzone Znakiem Towarowym
5. **„Cennik”** – lista zawierająca szczegółowe zestawienie towarów oferowanych przez Ceramika Końskie Sp. z o. o. do sprzedaży Kontrahentom, zawierająca w szczególności: cenę lub inne informacje dotyczące Towarów i ich sprzedaży. Ceny zawarte w cennikach mogą się różnić w zależności od warunków, na jakich odbędzie się sprzedaż/dostawa zamówionego Towaru (Incoterms), ilości zamówionego towaru czy częstotliwości składanych zamówień przez poszczególnych Kontrahentów.
6. **„Warunki Handlowe”** – Załącznik do Umowy zawierający wybrane warunki handlowe ustalone dla danego Kontrahenta.
7. **„Cykl Rozliczeniowy”** – przedział czasowy ustalany dla Kontrahenta w Warunkach Handlowych przez Ceramika Końskie Sp. z o.o., stanowiący podstawę ustalania cen, upustów, terminów płatności.
8. **„Dni Wolne”** – soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy.
9. **„Kredyt Kupiecki”** – odroczone płatność za dostarczone Towary na okres ustalony przez Ceramika Końskie Sp. z o.o. dla danego Kontrahenta w wymiarze określonym w Warunkach Handlowych.

10. **„Limit Kredytu Kupieckiego”** – wysokość łącznego dopuszczalnego maksymalnego salda zobowiązania Kontrahenta wobec Ceramika Końskie Sp. z o. o. Limit nie jest kredytem, pożyczką ani innym instrumentem finansowym o podobnym charakterze. Limit jest ustalany przez Ceramika Końskie Sp. z o. o. i może ulec zmianie w każdym czasie. Zmiana Limitu Kredytu Kupieckiego nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana jednostronnie przez Ceramika Końskie Sp. z o. o. O zmianie limitu Ceramika Końskie powiadamia Kontrahenta z odpowiednim wyprzedzeniem na piśmie.
11. **„Zamówienie”** – zamówienie zakupu złożone przez Kontrahenta, w formie i treści wymaganej przez Ceramika Końskie Sp. z o. o., dotyczące zakupu określonej ilości i rodzaju Towaru. Zamówienia złożone na innych formularzach lub w treści maila skierowane do pracownika Działu Sprzedaży / Przedstawiciela Handlowego Ceramika Końskie Sp. z o. o. są także objęte niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, co oznacza, że także w tych przypadkach składając zamówienie Kontrahent je przyjmuje i zobowiązuje się ich przestrzegać.
12. **„Jurysdykcja Krajowa”** - wszelkie spory związane ze sprzedażą towarów Strony poddają jurysdykcji krajowej Sądów w Polsce; sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, właściwe jest prawo polskie.

### III. Zakres i przedmiot Ogólnych Warunków Sprzedaży

1. Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady współpracy handlowej pomiędzy Stronami w zakresie sprzedaży towarów oferowanych przez Ceramikę Końskie Sp. z o. o., a także zasady ich ekspozycji i promocji w punktach sprzedaży u Kontrahenta, włączając sprzedaż internetową.
2. Ceramika Końskie Sp. z o. o. zobowiązuje się w szczególności do realizacji Zamówień składanych przez Kontrahenta, zapewnienia dostaw Towarów w określonym terminie za cenę wcześniej umówioną.
3. Kontrahent zobowiązuje się w szczególności do zakupu Towarów w celu ich dalszej odsprzedaży, a także do zapłaty ceny, na zasadach i w zakresie opisanym w OWS oraz/lub w Umowie, każdorazowo potwierdzonych na fakturach VAT dostarczanych Kontrahentowi wraz z Towarami.
4. Ceramika Końskie Sp. z o. o. może w każdym czasie wprowadzić lub wycofać niektóre Towary ze swojej oferty sprzedaży.

### IV. Obowiązki Kontrahenta

1. Kontrahent, przed realizacją pierwszego Zamówienia lub przed zawarciem Umowy, jeśli strony zamierzają podpisać stosowną umowę współpracy, zobowiązany jest udostępnić Ceramice Końskie Sp. z o. o. m. in.:
  - a. Aktualny wypis z KRS lub innego Rejestru Przedsiębiorstw w przypadku, gdy siedziba Kontrahenta mieści się w innym kraju;
  - b. Dokument potwierdzający NIP, o ile te dane nie zostały wskazane w udostępnionych dokumentach potwierdzających status prawny Kontrahenta,
  - c. Dokument potwierdzający zarejestrowanie podatnika VAT, potwierdzenie czynnego podatnika – na żądanie Ceramiki Końskie Sp. z o. o.,
  - d. Oświadczenie o tym, czy Towar eksportowany lub objęty wewnątrzwspólnotową dostawą towarów przez Ceramika Końskie Sp. z o. o. do Kontrahenta będzie/nie będzie wprowadzany do obrotu przez Kontrahenta na terenie RP, wymagane ze względu na prawidłowe rozliczenie transakcji sprzedaży – na każde żądanie Ceramiki Końskie Sp. z o. o.
  - e. Sprawozdania finansowe lub inne dokumenty potwierdzające sytuację finansową Kontrahenta – na żądanie Ceramiki Końskie Sp. z o. o.
2. Kontrahent jest zobowiązany dostarczyć aktualne dokumenty wymienione w ust 1, na każde żądanie Ceramiki Końskie Sp. z o. o., również w trakcie trwania współpracy handlowej.
3. Kontrahent będący osobą fizyczną ma również obowiązek podania adresu zamieszkania oraz numeru PESEL.

4. Ceramika Końskie Sp. z o. o. ma prawo żądania w każdym czasie przedłożenia dodatkowych dokumentów, w szczególności wskazujących na wiarygodność Kontrahenta lub zakres odpowiedzialności.
5. Przedstawiciel Handlowy/Pełnomocnik Kontrahenta reprezentujący go w chwili zawarcia Umowy jest zobowiązany przedstawić stosowne umocowanie oraz potwierdzić swoją tożsamość (pełnomocnictwem do dokonania określonej czynności oraz dokumentem potwierdzającym tożsamość).
6. Nieudostępnienie dokumentów wskazanych powyżej lub nieudzielenie informacji żądanych przez Ceramikę Końskie Sp. z o. o., mogą skutkować odmową podpisania Umowy, rozwiązania już istniejącej umowy lub odmową realizacji Zamówienia.

## V. Zamówienie i Warunki dostawy

1. Dostawa Towarów będzie realizowana przez Ceramikę Końskie Sp. z o. o. na podstawie Zamówienia złożonego przez Kontrahenta.
2. Zamówienie powinno zawierać:
  - a. dane zamawiającego/płatnika/odbiorcy;
  - b. adres dostawy;
  - c. oczekiwany termin sprzedaży/dostawy;
  - d. warunki sprzedaży /dostawy (wg Incoterms 2010);
  - e. dane zamawianego Towaru pozwalające na jego identyfikację (rodzaj, wymiary, ilość, kod);
3. W przypadku złożenia przez Kontrahenta zamówienia w formie pisemnej/elektronicznej, Ceramika Końskie Sp. z o. o. potwierdza przyjęcie zamówienia, po wstępnej weryfikacji możliwości jego realizacji, w terminie 72 godzin (3 dni robocze) od chwili złożenia Zamówienia. Przez wstępną weryfikację możliwości realizacji zamówienia rozumie się między innymi: sprawdzenie dostępności zamówionych Towarów i terminu realizacji zamówienia, uzgodnienie cen sprzedaży Towaru, dostępność zabezpieczenia (w tym ubezpieczenia) realizowanej transakcji handlowej, logistyczne możliwości dostarczenia lub odbioru Towaru oraz inne okoliczności, które mogą wpływać na właściwe wykonanie zamówienia. W przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają przyjęcie zamówienia w całości, Ceramika Końskie Sp. z o. o. potwierdzi zamówienie w części, w jakiej może być ono zrealizowane lub odmówi jego realizacji. Odmowa uzależniona jest od decyzji Zamawiającego tj. jego zgody na częściową realizację Zamówienia.
4. Ceramika Końskie Sp. z o. o. realizuje potwierdzone Zamówienia. Realizacja Zamówienia możliwa jest także po potwierdzeniu faktury pro forma przez Kontrahenta.
5. Sposób odbioru Towaru / Warunki dostawy (Incoterms 2010) są uzgadniane przed realizacją zamówienia, a informacja ta jest umieszczona w Zamówieniu i na fakturze VAT.
6. Jeśli Kontrahent sam organizuje odbiór zamówionego Towaru (transport), Towar ten powinien być odebrany z umówionego miejsca w terminie 5 dni roboczych od ustalonej przez Strony daty udostępnienia Towaru do odbioru. Koszt przechowania do 5 dni roboczych wliczony jest w cenę Towaru, po przekroczeniu 5 dni roboczych Ceramika Końskie Sp. z o. o. jest uprawniona do naliczenia kosztów przechowania Towaru, za każdy kolejny dzień pozostawienia Towaru.
7. Odbiór Towaru ze wskazanego przez Ceramikę Końskie Sp. z o. o. miejsca może odbyć się po uprzednim przekazaniu przez Kontrahenta danych kierowcy i auta, przy czym dane te muszą być zgodne z okazanymi dokumentami podczas ich kontroli na bramie wjazdowej na magazyn.
8. Ceramika Końskie Sp. z o. o. ma prawo odmówić wydania Towaru, jeśli dane kierowcy lub środka transportu nie będą zgodne z podanymi wcześniej przez Kontrahenta.
9. Dni Wolne nie są liczone do okresu realizacji zamówienia.
10. Odmowa realizacji Zamówienia może nastąpić w przypadku, gdy:
  - a. Kontrahent przekroczy Limit Kredytu Kupieckiego;
  - b. Kontrahent nie potwierdzi zamówienia w formie wymaganej OWS.

- c. Salda należności są przeterminowane powyżej 15 dni od pierwotnego terminu płatności, niezależnie od kwoty przeterminowania;
- d. Kontrahent nie dostarczył wymaganych przepisami prawa polskiego dokumentów oraz potwierdzeń (np. wywozu towarów/wyrobów poza granice Polski, itp.)
- e. Braku odbioru poprzednich zamówień, pomimo faktu potwierdzenia zamówienia przez Kontrahenta w formie wymaganej OWS (patrz pkt V.)

## VI. Ceny i Warunki Płatności

1. Zamówienia Kontrahenta na Towary będą realizowane po cenie wskazanej w obowiązującym Strony Cenniku na dzień potwierdzenia Zamówienia, z uwzględnieniem upustów, o ile zostały one w formie pisemnej uzgodnione przez Strony
2. Szczegółowe warunki handlowe dotyczące Towarów, w tym zasady udzielania upustów, mogą zostać ustalone przez Strony w Umowie i Załącznikach do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. O zmianie Cennika Ceramika Końskie Sp. z o. o. informuje Kontrahentów, z którymi w danym momencie współpracuje, na piśmie z 14 dniowym wyprzedzeniem.
4. Ceramika Końskie Sp. z o. o. może udzielić Kontrahentowi Kredytu Kupieckiego oraz Limitu Kredytu Kupieckiego na zakup Towarów. Jego wielkość oraz wymiar może być przez Ceramika Końskie Sp. z o. o. w każdym czasie zmieniony. Podejmując taką decyzję Ceramika Końskie kieruje się m.in. poziomem osiągniętych przez Kontrahenta w danym okresie rozliczeniowym obrotów Towarami i wywiązywaniem się przez niego z obowiązków płatniczych wobec Ceramika Końskie Sp. z o. o., a także oceną ryzyka kredytowego i przedmiotem zabezpieczenia oferowanego przez Kontrahenta.
5. Kontrahent korzystający z Kredytu Kupieckiego, na każde żądanie Ceramiki Końskie Sp. z o. o., zobowiązany jest do bezwłocznego zapewnienia w dowolnym momencie jednego albo więcej zabezpieczeń osobistych czy majątkowych, w tym w szczególności w postaci: weksła in blanco, ustanowienia hipoteki lub zastawu rejestrowego na rzecz Ceramiki Końskie Sp. z o. o.. Koszty związane z ustanowieniem, zmianą lub wygaśnięciem zabezpieczenia ponosi Kontrahent. Brak realizacji wskazanego w niniejszym ustępie zobowiązania może skutkować odmową realizacji zamówień Kontrahenta na warunkach Kredytu Kupieckiego.
6. Płatność za dostarczone Towary będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT w terminie do 60 dni od dnia wystawienia faktury, chyba że Strony uzgodnią inny termin płatności w Umowie. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Ceramiki Końskie Sp. z o. o. W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceramika Końskie Sp. z o. o. ma prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, co nie wyłącza prawa do naliczenia innego rodzaju odsetek wynikających z obowiązujących przepisów.  
Dla ustalenia warunków ustawowych wynikających z przepisów ustawy o zatorach płatniczych Kontrahenci powinni dostarczyć Ceramice Końskie sp. z o. o. oświadczenie o swoim statusie.
7. Opłaty i koszty bankowe na terytorium Polski ponosi Ceramika Końskie Sp. z o. o., natomiast poza terytorium Polski, opłaty i koszty bankowe ponosi Kontrahent.
8. Opóźnienia w płatnościach przez Kontrahenta upoważniają Ceramikę Końskie Sp. z o. o. min. do:
  - a. zmiany warunków Kredytu Kupieckiego, w tym jednostronnego skrócenia terminu płatności dla przyszłych transakcji,
  - b. anulowania lub zmniejszenia Limitu Kredytu Kupieckiego
  - c. wstrzymania realizacji innych zamówień Kontrahenta,
  - d. rozwiązania umowy
  - e. anulowania lub wstrzymania prawa do upustów dla przyszłych transakcji.
9. W przypadku zaistnienia sytuacji możliwości skorzystania z kompensat lub potrąceń, Ceramika Końskie sp. z o. o. ma prawo wyboru sposobu rozliczenia. Jeżeli po stronie Ceramiki Końskie sp. z o. o. powstaną zobowiązania do zapłaty i są one bezsporne, będą one regulowane zgodnie z obowiązującymi ustawowo terminami, jednakże w przypadku jakiegokolwiek opóźnienia nie

zależnego od w/w, następnego dnia po dniu wymagalności należność kontrahenta staje się automatycznie pożyczką oprocentowaną ustawowymi odsetkami, które po spłacie w terminie nie dłuższym niż 30 dni stają się równoważne dyskontu za płatność jednostkową, jaką kontrahent udziela Ceramice Końskie sp. z o. o.

## VII. Zapewnienie odpowiednich warunków sprzedaży Towarów

1. Kontrahent jest zobowiązany tak zorganizować przestrzeń handlową w swoich punktach sprzedaży, by w sposób widoczny, na odpowiednich ekspozytorach oferować Towary Ceramiki Końskie Sp. z o. o. do dalszej odsprzedaży.
2. Ceramika Końskie Sp. z o. o. przekazuje Kontrahentom szczegółowe wytyczne dotyczące sposobu ekspozycji Towarów oraz promowania Znaków Towarowych.
3. W ramach współpracy marketingowej z Kontrahentem, na podstawie odrębnie ustalonych warunków, Ceramika Końskie Sp. z o. o. może prowadzić / wspierać działania marketingowe Kontrahentów.

## VIII. Reklamacje

1. Stwierdzenie każdej niezgodności dostarczonego towaru co do ilości, rodzaju i jakości zakupionych Towarów, Kontrahent zobowiązany jest zgłosić do Ceramiki Końskie Sp. z o. o. niezwłocznie na piśmie, nie później jednak niż 14 dni od odbioru Towaru na adres siedziby spółki lub pocztą elektroniczną na adres: [reklamacje@ceramikakonskie.pl](mailto:reklamacje@ceramikakonskie.pl)
2. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Procedurą Reklamacji obowiązującą w Ceramice Końskie Sp. z o. o., która stanowi integralną część OWS.

## IX. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności i nieujawniania informacji i danych objętych współpracą handlową Stron, Umową lub będących wynikiem jej realizacji, jakiegokolwiek osobie trzeciej z wyłączeniem podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej oraz podmiotów uprawnionych do uzyskiwania takich informacji z mocy prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Poufność obejmuje w szczególności wszelkie informacje dotyczące wielkości zakupów Towarów realizowanych przez Kontrahenta, wielkości sprzedaży Towarów realizowanej przez Kontrahenta do odbiorców detalicznych oraz wszelkie inne informacje i dane dotyczące obrotu handlowego Towarami będące w posiadaniu Kontrahenta.
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje strony także po zakończeniu współpracy handlowej, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, chyba że dana informacja utraciła swój poufny charakter z uwagi na jej wcześniejsze podanie do wiadomości publicznej lub została ujawniona w sposób wymagany przez bezwzględnie obowiązujące normy prawne.

## X. Postanowienia końcowe

1. Ceramika Końskie Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonywania zmian w OWS, o czym zobowiązana jest poinformować w ciągu 30 dni wszystkich Kontrahentów, z którymi w danym momencie czynnie współpracuje na stronie internetowej Ceramiki Końskie Sp. z o. o.
2. Adresem dla doręczeń Stron jest adres ich siedziby wskazany w Umowie, a w przypadku braku Umowy - w Zamówieniu. W razie zmiany siedziby lub adresu do korespondencji, każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę w formie listu poleconego oraz w formie elektronicznej. W razie uchybienia temu obowiązkowi, korespondencja wysłana na adres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
3. Wszelkie spory wynikłe ze współpracy Stron, Strony będą rozwiązywały na drodze negocjacji, a jeżeli nie dojdą do porozumienia w ciągu 21 dni, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie Sąd

powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Ceramiki Końskie Sp. z o. o., który rozstrzygać będzie według prawa polskiego. Do rozstrzygania sporów związanych z zakupionym towarem Kupujący uznaje bezspornie jurysdykcję krajową sądów w Polsce.

4. W przypadku zaprzestania współpracy handlowej lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Kontrahent upoważnia Ceramikę Końskie Sp. z o. o. do odbioru z magazynu Kontrahenta na jego koszt Towarów, za które nie zapłacił, które Ceramika Końskie Sp. z o. o. ma prawo zabrać i zaliczyć na poczet swoich wierzytelności wobec Kontrahenta.
5. Ceramika Końskie Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności wobec Kontrahenta za żadne szkody stanowiące utracone korzyści, jak również inne szkody o podobnym charakterze, poniesione przez niego w związku z realizacją Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w tym przepisy dotyczące przedawnienia.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi OWS za obowiązującą przyjmuje się wersję polską.
8. Złożenie zamówienia pisemnego, mailowego, EDI, B2B uważane jest za przyjęcie warunków określonych powyżej i traktowane jako dobrowolne zrzeczenie się stosowania prawa innego kraju, innej siedziby oraz jest wyrażeniem zgody na stosowanie polskich procedur sądowych, nawet w przypadku obowiązywania umów dwustronnych pomiędzy Polską a innymi krajami. Jeżeli Kontrahent nie respektuje tego zapisu, może do daty odbioru/wysłania Towarów złożyć oświadczenie o odstąpieniu od transakcji. Odmienne uregulowania wymagają pisemnego uzgodnienia w formie kontraktu.

## **XI. Ochrona Danych Osobowych**

1. W związku z podjęciem współpracy handlowej Kontrahent powierza Ceramicie Końskie Sp. z o. o. przetwarzanie danych osobowych, stanowiących zbiór danych zwanych dalej „danymi osobowymi”, na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe będą przekazywane Ceramicie Końskie Sp. z o. o. przez Kontrahenta w celu wykonania Umowy / realizacji Zamówienia.
2. Zakres danych osobowych niezbędnych do realizacji współpracy handlowej obejmuje m.in:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres zamieszkania, prowadzenia działalności gospodarczej lub adres korespondencyjny,
  - c. PESEL,
  - d. numer telefonu,
  - e. adres e-mail.
3. Ceramika Końskie Sp. z o. o. zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych przed dostępem osób niepowołanych oraz do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych, przewidzianych w obowiązujących przepisach.
4. Ceramika Końskie Sp. z o. o. oświadcza, że:
  - a. administratorem danych osobowych Kontrahenta jest Ceramika Końskie Sp. z o. o. z siedzibą w Końskich, ul. Ceramiczna 5;
  - b. kontakt z administratorem danych jest możliwy za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres wskazany w ppkt a. powyżej lub poczty elektronicznej na adres e-mail: [info@ceramikakonskie.pl](mailto:info@ceramikakonskie.pl)
  - c. wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych z którym można się skontaktować za pomocą poczty e-mail pod adresem: [iod@grupakonskie.pl](mailto:iod@grupakonskie.pl) ;
  - d. dane osobowe Kontrahenta przetwarzane będą w celu wykonywania współpracy mającej na celu sprzedaż, promocję oraz reklamacje Towarów będących w ofercie Ceramiki Końskie Sp. z o. o. na podstawie art. 6 ust 1 pkt b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  - e. Odbiorcą danych osobowych będą spółki z grupy kapitałowej Ceramiki Końskie, a także partnerzy Grupy Kapitałowej Końskie, do których przekazanie danych osobowych jest niezbędne w celu zagwarantowania wysokiej jakości produktu, usługi lub zapewnienia zgodności z prawem. Dane

przetwarzane są na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie z polecenia administratora. Nie udostępniamy żadnym podmiotom zewnętrznym na użytek własny – jedynie do realizacji naszych produktów i/lub usług. Wszyscy partnerzy, którzy przetwarzają dane osobowe Kontrahenta zapewniają bezpieczeństwo danych i wypełniają wszystkie obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych.

- f. Gdy są ku temu podstawy dane osobowe Kontrahenta mogą być przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych;
- g. Dane osobowe Kontrahenta będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy to jest 10 lat od zakończenia umowy, a także przez 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego, w którym dokonano ostatniej sprzedaży towarów;
- h. Dane kontrahentów korzystających z systemów B2B Administratora (platforma zakupowa, itp.) mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Kontrahent ma prawo odwołania się od decyzji podjętej przez automat. Odwołanie to będzie rozpatrywane przez osobę fizyczną – pracownika Administratora.
- i. Dane Kontrahentów korzystających z serwisów internetowych Administratora podlegają profilowaniu przy użyciu plików cookies oraz usługi Google Analytics.
- j. Kontrahent posiada prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymania kopii danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- k. Kontrahent ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- l. Podanie danych osobowych przez Kontrahenta jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy. Kontrahent jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji zamówienia, zawarcia i wykonania umowy;

Końskie, dnia 20/02/2020